



¿Ya tienes tu certificado de vacunación COVID-19? Descárgalo por WhatsApp

CIUDAD DE MÉXICO. 06 de septiembre de 2021.- En México, hasta el último día de agosto y de acuerdo con datos de la [Secretaría de Salud](#), más de 57 millones de personas han recibido al menos una dosis de la vacuna contra la COVID-19, quienes representan al 64% de la población mayor de 18 años.

Con esto en mente, esas personas pueden obtener su [certificado de vacunación](#): se trata del único comprobante oficial, respaldado por la Secretaría de Salud, para demostrar que una persona ha recibido la vacuna. Este documento contiene información sobre el tipo de vacuna aplicada, la fecha de inmunización y un código QR que permite la verificación del estatus de inmunización del usuario por parte de cualquier autoridad migratoria que lo requiera.

Es fundamental contar con este documento para obtener la segunda dosis, en el caso de quienes apenas se han aplicado la primera, además de que puede ser solicitado como requisito para la realización de viajes a [determinados países](#).

A diferencia de otros trámites, obtener dicho comprobante no es engorroso, tampoco deberás acudir a alguna oficina de la dependencia y hacer fila; puedes obtenerlo en un minuto desde tu smartphone al enviar un mensaje por WhatsApp.

[Mediante sus redes sociales](#), la Secretaría de Salud informó que los usuarios que requieran su certificado de vacunación COVID-19 pueden descargarlo enviando un WhatsApp a través de un asistente automático llamado Armando Vaccuno.

Para acceder a este chatbot, desarrollado por Auronix para la dependencia, los usuarios solo deben añadir a su lista de contactos el número **56 1713 0557**, escanear el código QR que la autoridad sanitaria publicó en sus redes sociales o abrir el siguiente enlace desde cualquier navegador: https://bit.ly/armando_vaccuno. Una vez en el chat, el usuario debe escribir “Hola” y seguir las instrucciones que el asistente virtual le indique.

Además de la descarga del certificado, el chatbot brinda información oficial a la población sobre el proceso de vacunación contra COVID-19: cómo ubicar su centro de vacunación, medidas a seguir antes y después de vacunarse, instrucciones básicas de prevención, entre otras. Mediante este chat, los usuarios que aún no han sido vacunados, también pueden realizar su registro al proceso.

“Para Auronix es un orgullo ser el aliado tecnológico de la Secretaría de Salud en la búsqueda de informar, de forma oportuna, a toda la población sobre el proceso de vacunación, así como en la obtención de su certificado correspondiente. Es fundamental que las personas tengan



acceso a una conversación directa con la autoridad sanitaria de forma fácil y confiable, sobre todo cuando necesitan conocer los lugares de aplicación e información crucial para seguirse cuidando. Qué mejor manera de ayudar a combatir esta pandemia que utilizando la tecnología para poner recursos oficiales sobre la vacunación a un mensaje de distancia en WhatsApp utilizando la app de mensajería que todos usamos a diario”, explicó Adrian Villaseñor, Co-CEO de Auronix.

El proceso de vacunación continúa y es fundamental empoderar a la población con este tipo de herramientas tecnológicas que les ofrecen acceso a información confiable desde las plataformas que más utilizan cuando se conectan a internet. De hecho, datos de la [Asociación de Internet MX](#) señalan que la mensajería instantánea en apps como WhatsApp es la segunda actividad más realizada por los usuarios de internet con un 83.9%, razón por la que este tipo de canales de comunicación se posicionan como los más relevantes y efectivos para difundir información de ésta índole.

Sobre Auronix

Auronix empresa mexicana de tecnología, líder en plataformas de comunicación como servicio que ofrece soluciones a marcas para conectar con sus clientes en los canales de mensajería más populares y novedosos. Los clientes de Auronix pueden enviar y orquestar notificaciones por cualquier canal, así como atender a usuarios a través de experiencias conversacionales con chatbots y agentes humanos. Con 27 años en el mercado, Auronix empodera a las organizaciones para crear una experiencia de comunicación omnicanal, de la mano de tecnología robusta y amigable. Auronix crea una interacción entre empresas y consumidores mediante canales de mensajería como WhatsApp, RCS, SMS, Business Messages de Google, Apple Business Chat, entre otros. Los servicios de Auronix permiten a las compañías generar una interacción personalizada con los consumidores a lo largo del *customer journey*, lo que mejora la experiencia de usuario, incrementa la lealtad y ventas, y reduce costos operativos. Actualmente, más de 1,000 empresas están conectando y creando experiencias conversacionales con sus clientes de la mano de Auronix, tales como Clip, Conekta, Estafeta, Oxxo, Chedraui, Didi, Betterware, 99 minutos, el Instituto Nacional Electoral (INE), el Servicio de Administración Tributaria (SAT) y Grupo Diagnóstico Aries. Para más información sobre los servicios que ofrece Auronix, consulta <https://www.auronix.com/>